

RAPPORT FINAL

Accueil ordinaire en crèche de jeunes enfants déficients sensoriels



RAPPORT FINAL

INTITULE DU PROJET : **Accueil ordinaire en crèche de jeunes enfants déficients sensoriels**

THEME : handicap, enfants, parents, innovation, coordination acteurs du social, médicosocial et médical autour de l'enfant

DONNEES RELATIVES A L'ORGANISME PORTEUR DU PROJET

Représentant de l'organisme : Geneviève DRIOLE /Bernard CREISSEN- Président

Responsable du Projet : Anne-Laure COMTE - Directeur du développement et de l'innovation

Adresse : 502 av Jean Prouvé – 30972 Nîmes cedex 3

Tél : 04 66 04 30 30

E-mail : al.comte@mfg.fr

Site Web de l'organisme : www.mfg.fr

DONNEES RELATIVES AU PROJET

Localisation du projet : crèche multi-accueil Jean Macé, 3 impasse Jean Macé à Nîmes

Date de début du projet : janvier 2012

Date de fin du projet : juillet 2014

Durée du projet : au moins 2 ans

Budget total du projet : 55 000 €

Contribution Paul Bennetot : 13 000 €

Partenaires financiers : CAF, mairie, Fonds des SSAM/Mutualité Française, Conseil Général, organismes de formation

Résumé du projet : le contexte, les objectifs, les activités prévues, les bénéficiaires visés, les modalités de réalisation, les résultats, l'avenir

Contexte

Mutualité Française Gard est l'union territoriale mutualiste du Gard en charge de la gestion de 40 services de soins et d'accompagnement mutualistes, dont un gros réseau de magasins Les Opticiens Mutualistes, de centre Audition Mutualiste et un réseau de crèches en développement.

Mutualité Française Gard porte l'ambition de répondre à des besoins non couverts sur le territoire et d'assurer une complémentarité dans ses services proposés (optique, audition, dentaire, petite enfance...)

Ainsi en 2010, Mutualité Française Gard et l'un de ses partenaires, l'association Paul Bouvier gérant le CROP (Centre de rééducation de l'ouïe et de la parole), constate une limite à l'accueil en crèche d'enfants déficients auditifs et donc une limite à leur prise en charge précoce. Ainsi une expérimentation est menée, en partenariat, d'accueil d'enfants déficients auditifs sur l'une des crèches gérées par Mutualité Française Gard.

Le projet proposé à la Fondation Paul Bennetot par Mutualité Française Gard, vise alors à transformer une expérimentation vers un projet plus pérenne, étendu aux déficiences sensorielles (audition et visuelle) en coordination avec des partenaires du social, médico-social et médical.

Objectif général

Mettre en place un projet innovant d'accueil organisé de jeunes enfants déficients sensoriels (audition/vision), ainsi que l'accompagnement de leurs parents, en milieu ordinaire de la crèche Jean Macé de 30 places à Nîmes (impasse Jean Macé), gérée par Mutualité Française-Gard et permettant la coordination de différents intervenants du social, médicosocial et médical autour de l'enfant.

Des conventions partenariales sont alors signées entre Mutualité Française Gard et l'association Paul Bouvier, pour les déficiences visuelles et l'association UHAV/FAAF-LR, pour les déficiences auditives. Des contacts sont pris par Mutualité Française Gard et ses partenaires avec des médecins ORL du CHU de Montpellier et médecins ophtalmologues du CHU de Nîmes.

Finalités

La crèche Mutualité Française ouvre fin janvier 2012. A partir de cette ouverture, les finalités du projet à mettre en place se présentent comme suit :

1. Construire un projet pédagogique innovant à la crèche :

- Réalisation d'un projet d'accueil individualisé pour les enfants porteurs de handicap, passerelle entre la crèche et les autres professionnels intervenants en dehors de la crèche
- Elaboration d'un projet pédagogique sur le thème de la polysensorialité (développement des sens de l'enfant) et mise en place d'ateliers autour de la polysensorialité.

2. Mettre en œuvre un dispositif de coordination des acteurs médicaux et médico-sociaux (outils et fiches d'observations sur l'évolution des enfants, rencontres des professionnels de la petite enfance, du médico-social et du médical ...)

3. Mettre en place un dispositif d'accompagnement des parents :

- Conférences sur les handicaps sensoriels pour l'ensemble des parents,
- Mise en place « Ateliers Signe Avec Moi » pour les parents, les enfants de la crèche, et professionnels de la crèche

4. Formation des professionnels de la petite enfance à la communication et l'accueil de l'enfant déficient sensoriel

Déroulement du projet

A/ Comment le projet a évolué

La fin de l'année 2011 et début 2012, a permis la finalisation théorique du projet d'accueil en milieu ordinaire de jeunes enfants déficients visuels. Le projet a été présenté aux partenaires institutionnels comme la MDPH (maison départementale des personnes handicapées), la Caisse des Allocations familiales (CAF) du Gard ainsi que la Conseil Général, service PMI.

Le projet attendait l'ouverture de la crèche Jean Macé à Nîmes pour entrer dans sa phase de réalisation.

Cette ouverture au public a été réalisée le 30 janvier 2012, suivi par une inauguration le 2 mars 2012 qui a permis de rassembler les acteurs du projet (associations médico-sociales Paul Bouvier et UHAV, médecins du CHU) et partenaires institutionnels.

Après cette ouverture, une partie des activités du projet a commencé à se mettre en place, notamment sur la formation des professionnels de la petite enfance ainsi que l'information des parents, mais il a fallu attendre l'accueil à la crèche Jean Macé d'un enfant déficient visuel en septembre 2012 pour que le projet puisse prendre une nouvelle ampleur.

B/ Les activités réalisées

Année 2012

Projet pédagogique innovant

- Sur **les six premiers mois** après son ouverture du 30 janvier, la crèche Jean Macé s'est concentrée sur son démarrage en tant que lieu d'accueil de plus de 30 enfants par jour correspondant à environ 50 enfants et leurs familles accueillies.

Il a fallu à la direction de la crèche et son équipe de 11 personnes, s'approprier les locaux, créer les espaces correspondants aux besoins des enfants accueillis dont les âges allaient de 4-5 mois à 5 ans environ.

L'objectif pendant cette période a été de conserver à l'esprit de l'équipe et dans le fonctionnement de l'établissement, la possibilité à tout moment d'accueillir un enfant porteur d'une déficience sensorielle.

L'opportunité se présente avec l'accueil de Romain (*prénom inventé pour ce rapport*) à fin septembre 2012. Il a alors 3 ans et demi.

- **Cet accueil a nécessité une longue préparation** pour aboutir à sa concrétisation. En effet, Romain et sa famille sont accompagnés par l'UHAV LR depuis quelques semaines seulement. Dans le cadre du projet d'accueil innovant de la crèche Jean Macé, les parents de Romain sont invités à envisager que Romain puisse être aussi accueilli en crèche comme tout enfant. A partir de mai-juin 2012, commence alors une sorte de « ballets » pour apprivoiser les parents de Romain dans la perspective de l'accueil de leur enfant en crèche : rencontres direction de la crèche, échanges avec l'UHAV, rencontre direction de la crèche pour évaluer les besoins d'accueil...

Ce n'était donc pas une évidence cet accueil !

Et bien non, ce n'était pas une évidence et cela était compliqué pour les parents de s'y résoudre aussi, d'organiser la logistique de cet accueil (emmener l'enfant, le ramener...).

L'accueil de Romain est finalement concrétisé pour trois demi-journées par semaine : lundi, mardi et vendredi. On verra au fil de ce rapport, que ces demi-journées vont varier dans le temps (matin ou après-midi) en fonction des besoins des parents ou des activités qui peuvent être proposées à Romain à la crèche.

- **Dans le cadre de ce projet d'accueil innovant**, il était prévu de réaliser un dossier d'accueil spécifique des enfants déficients sensoriels accueillis et accompagné d'un PAI (projet d'accueil individualisé ayant un versant médical).

Le projet a été adapté à la réalité de l'accueil de Romain : l'enfant ne présentait pas de besoin d'un suivi médical à la crèche nécessitant l'association de son médecin et de celui de la crèche pour une prise de médicament sur place. Les professionnels de Mutualité Française Gard et de la FAF LR (ex UAHV) entourant Romain et sa famille, ont proposé de réaliser un dossier d'accueil « ordinaire » pour cet enfant, en l'inscrivant ainsi dans la crèche comme un lieu ordinaire pour lui aussi.

Il est apparu que la réalisation d'un dossier spécifique pour Romain n'apportait pas de valeur ajoutée à son accueil en crèche : en effet celle-ci pouvait s'adapter aux besoins d'accueil demandés par ses parents, si la prise en charge de Romain dans d'autres structures médico-sociales impactait ses jours et horaires prévus à la crèche.

- **Sur le projet pédagogique en lui-même.**

Le projet pédagogique d'une crèche est un outil qui permet de réfléchir ensemble sur le bien-être de l'enfant, sur sa construction au travers des étapes majeures de son développement moteur, psychique, sensoriel et émotionnel. Il est une proposition d'accueil fiable et sécurisante pour tous. Il est le fruit d'une réflexion collective. Il sert de repère à l'ensemble des adultes et fait l'objet d'une constante réflexion ; il est réajusté et révisé régulièrement afin de s'adapter à l'évolution du travail et aux nouveaux besoins des familles qui sont accueillies.

Il a pour vocation de renseigner les familles afin de les associer autant que possible à la vie de leurs enfants dans la structure. Il permet également aux stagiaires professionnels accueillis ou aux personnes nouvelles à l'équipe d'en mieux comprendre le fonctionnement.

C'est un document qui est écrit et qui nécessite une maturation du travail de toute l'équipe pour être produit.

Le projet innovant d'accueil d'enfants déficients sensoriels donne à ce projet pédagogique l'un de ses fils conducteurs, à savoir la polysensorialité, pour développer tous les sens des enfants (l'auditif, le toucher, le visuel, le goût, l'olfactif). En effet le développement de sens compensateurs chez l'enfant porteur d'un handicap visuel ou auditif est primordial.

Ainsi, sur l'année 2012, l'écriture du projet pédagogique n'est pas encore initiée mais les activités liées à la polysensorialité seront mises en place.

Coordination des acteurs médico-sociaux et médicaux

La coordination des acteurs s'est déroulée très rapidement au début de l'année 2012.

- En mars 2012, des prises de contact ont été réalisées par Mutualité Française Gard avec les médecins du CHU Gui de Chauliac (ORL), et CHU de Nîmes (Ophtalmogiste).

- En mars 2012 : inauguration de la crèche Jean Macé : présentation du projet aux institutionnels locaux et régionaux : président et directeur Caf du Gard, président du Conseil Général et Vice-Président du Conseil Régional, Sénateur-Maire de Nîmes, député du Gard, Présidente du réseau famille de la Mutualité Française, Générations Mutualistes, médecin coordinateur de la MDPH du Gard, médecin du service ORL pédiatrie CHU Gui de Chauliac à Montpellier, chef de service ophtalmo du CHU de Nîmes.

- **Des réunions d'échanges entre les différents acteurs du projet**, c'est-à-dire les professionnels petite enfance de la crèche, les professionnels des associations Paul Bouvier et UHAV/FAF LR se sont déroulées :

- mardi 28 février 2012 : réunion de présentation des partenaires intervenant dans le projet au plus près du public : pour Mutualité Française-Gard : directeur du pôle famille, directrice crèche et directrice adjointe. Pour le Crop: chef de service, une orthophoniste, une éducatrice spécialisée et pour Uhav : chef de service, un instructeur activité vie journalière (avj), une psychomotricienne. Présentation du projet "théorique", intérêt des personnes à se connaître et à elles de réaliser le projet sur le terrain (coordonnées des intervenants). Prise de rdv pour le 5 juin pour sensibilisation de toute l'équipe de la crèche par les partenaires associatifs.
- 28 septembre 2012 : rencontre direction crèche et intervenants prévus par la FAAF-LR à la crèche pour organisation ateliers, observation et présentation à l'équipe de la crèche.
- 16 novembre 2012 : rencontre direction Mutualité Française Gard, directrice crèche Jean Macé et chef de service FAF LR (animation et coordination des partenariats) :
 - point sur le projet en cours et relation avec les parents de l'enfant déficient visuel accueilli à la crèche
 - point sur les interventions des professionnels de la FAF LR
 - point sur outil d'observations à mettre en place quand accueille ordinaire de l'enfant et intervention des professionnels FAF LR

- A partir de l'accueil de Romain dans la crèche en septembre 2012, il a été mis en place **un cahier de liaison faisant office "d'outil d'observation"** entre les professionnels de la crèche et les professionnels de la FAAF-LR, qui interviennent en atelier ou en observation : à chaque venue de l'enfant, ce cahier est rempli.

Il est à noter que ce cahier de liaison est à la fois un outil d'accueil ordinaire comme pour d'autres enfants et à la fois, plus poussé, de la part singularité de cet accueil et l'interactivité qu'il peut apporter entre les professionnels le suivant dans la crèche et en dehors

L'échange avec les parents ne se fait pas au travers d'une mise à disposition de cet outil auprès des parents, mais via les rendez-vous et échanges réguliers entre la directrice de la crèche et ces derniers, ainsi qu'avec la collaboratrice de la crèche référente de cet enfant déficient visuel.

Accompagnement des parents

L'accompagnement de l'ensemble des parents fréquentant la crèche est l'un des objectifs de ce projet.

- **Le projet a choisi de permettre déjà l'accompagnement de parents déficients sensoriels** et dont leurs propres enfants seraient également déficients sensoriels. Lors de l'expérimentation menée pour l'accueil d'un enfant déficient auditif dans une crèche de Mutualité Française Gard, préalablement au projet actuel, ce cas de figure avait été rencontré.

Ainsi, Mutualité Française Gard a fait procéder à l'équipement de la crèche Jean Macé d'une boucle magnétique permettant à des parents ou autres déficients auditifs de pouvoir communiquer avec direction crèche via le système mis en place

Une édition d'une brochure en braille présentant les services de Mutualité Française Gard dont la crèche Jean Macé, a été réalisée, et mis à disposition à la crèche et diffusée plus généralement aux partenaires de Mutualité Française Gard.

- Autre ambition du projet, **sensibiliser tous les parents à la déficience sensorielle**, à l'accueil de la différence, à la prévention et promotion de la santé.

En effet, afficher dans le projet d'accueil de la crèche, sur le site internet de Mutualité Française Gard présentant la crèche Jean Macé...un accueil ordinaire d'enfants déficients sensoriels, peut laisser des parents dans un état de perplexité, d'inquiétude, d'intérêt...

Lors des premières inscriptions avant l'ouverture de la crèche, une maman a dit à la directrice « j'inscris mon enfant mais ne vous inquiétez pas il n'a rien ».

Ainsi, lors de la période d'inscription des enfants en crèche, en janvier 2012 puis en juin, juillet 2012 pour la rentrée de septembre, une information synthétique a été donnée aux parents par la direction de la crèche.

- **Enfin, des premières actions de prévention et de promotion de la santé ont été initiées :**

La fête du soleil au eu lieu 27 juin 2012 : il s'agit d'une action de prévention des risques solaires avec une attention particulière pour les yeux : conseil d'un opticien présent, remise de brochures d'information, test/quizz sur la protection des yeux et de la peau/remise d'un kit prévention : lunettes pour enfants -0-4 ans, tee-shirt, bob. C'est une action menée en partenariat avec les réseaux nationaux Les Opticiens Mutualistes et Générations Mutualistes ainsi que la Mutualité Française Languedoc-Roussillon pour cette occasion.

A noter qu'en l'absence d'accueil d'enfant déficient auditif en 2012, le projet de mettre en place un atelier « signe avec moi » pour les parents, les enfants et les professionnels, n'a pas été initié.

Nota bene : Signe avec moi = apprendre à "signer" pour les enfants entendant et les parents volontaires. L'utilisation de la langue des signes permet aux enfants "préverbaux" de disposer rapidement d'un large vocabulaire pour s'exprimer et être mieux compris de leur entourage en attendant que la parole se mette en place. Signe avec moi n'est pas une "pré-méthode" d'apprentissage de la LSF mais il s'agit d'apporter un environnement porteur dans la crèche pour les enfants déficients auditifs.

Formation ses professionnels de la petite enfance à la communication et l'accueil de l'enfant déficient sensoriel

Comme pour les parents, tel qu'exprimé un plus haut dans ce rapport, l'accueil d'enfant porteur d'un handicap, peut être ressenti avec perplexité, inquiétude, impuissance, intérêt...par les professionnels de la petite enfance qui vont l'accueillir.

Le projet, sur sa durée, prévoit un accompagnement des professionnels de la petite enfance sur la communication et l'accueil de l'enfant déficient sensoriel grâce à des réunions d'information avec les partenaires, des formations...

- **réunion d'information/formation du 5 juin 2012 :**

☞ réunion comprenant la chef de service du Crop, et le chef de service de l'Uahv/Faf-LR, pour présenter aux salariées de la crèche Jean Macé : leurs associations, leurs champs d'intervention et une sensibilisation sur la déficience auditive et la déficience visuelle, notamment chez le jeune enfant.

☞ réunion d'échanges avec les participants : 9 salariées de Mutualité Française-Gard /Crèche Jean Macé

- **lancement d'une formation à LSF, 1^{er} niveau**

☞ 5 salariées de Jean Macé : réalisée par Fisaf formation méditerranée

☞ module N° 1 de 30 h : communication non verbale, expression mimo gestuelle, structuration de la syntaxe de l'espace

☞ 2 heures le soir le jeudi : démarrage le 20 sept 2012 jusqu'à juin 2013

Projet pédagogique innovant

- **Romain est bien présent** cette année 2013 à la crèche Jean Macé. La mise en place du projet se poursuit dans sa phase active démarrée fin 2012.

Lorsqu'il est présent, la FAF LR intervient au début par la présence d'un avéjiste (*personne qui aide à développer les compétences pratiques des personnes déficientes visuelles dans tous les actes de la vie quotidienne, en tenant compte de ses besoins*) à la crèche.

De plus, en complément, intervient une psychomotricienne, prévue elle aussi environ tous les 15 jours.

Il s'avère que début 2013, un premier bilan de ces activités est réalisé par Mutualité Française Gard, direction de la crèche Jean Macé et chef de service de la FAF LR.

- pour l'atelier avec l'avéjiste : cet atelier était un face à face entre l'enfant déficient visuel et l'avéjiste, n'associant pas les autres enfants de la crèche. Il a été très vite remarqué par l'intervenant et la direction de la crèche, que Romain refusait ces interventions qui ont un caractère de "soins rééducatifs". Il en a été déduit que Romain souhaitait bien évoluer à la crèche dans un environnement ludique et non "rééducatif". Les séances avec l'avéjiste ont été arrêtées au bout de 3 fois.
- pour l'atelier avec la psychomotricienne : cet atelier associait Romain et un petit groupe d'autres enfants de la crèche. Mais, compte tenu de l'absence de régularité de présence de Romain à la crèche lors de la venue bi-mensuelle de la psychomotricienne, cette activité n'apporte pas tout l'intérêt qu'elle doit avoir pour ce dernier alors qu'elle est aussi menée en dehors de la crèche, dans les locaux de la FAF-LR, de façon plus régulière, ce qui est primordial pour lui. Afin d'être au plus près du besoin de l'enfant déficient visuel, les ateliers avec la psychomotricienne ont été ajournés à la crèche.

D'un commun accord il est décidé que le principe de mise en place d'ateliers est toujours retenu mais qu'il sera à nouveau remis en place en fonction de l'accueil d'autres enfants que Romain. En effet, pour cet enfant, cela ne convenait pas.

- Développement des sens

Dans le cadre de son projet pédagogique avec l'intérêt pour le développement des sens, la crèche Jean Macé a mis en place des interventions d'éveil musical toutes les semaines.

Volontairement, le jour de cette intervention est choisi en fonction de la présence de Romain. L'intervenant, spécialisé dans l'éveil musical des tout-petits, s'adresse à tous les enfants dont Romain. Mais très vite, l'équipe professionnelle de la crèche constate que Romain est dérangé par cet éveil musical. Il n'avère qu'il n'apprécie pas du tout du tout, simplement !

La direction de la crèche propose alors aux parents de changer son contrat pour que son accueil soit réalisé au mieux sans pénaliser les autres enfants qui apprécient beaucoup. C'est ce qui est rapidement réalisé sans aucun souci.

Le développement des sens se poursuit également à la crèche Suzanne Crémieux, avec la réalisation d'une semaine des « sens » en juillet 2013 puis **une belle semaine du goût, en octobre 2013**.

Un livret a été donné à chaque parent : il rassemble des recettes de cuisine faites par les enfants, des comptines, des livres à thèmes, les conseils alimentaire de l'infirmière et présente des photos des fresques des enfants et des ateliers cuisine de ces derniers.

Ce livret est en annexe du présent rapport. Ne peut être publié sur internet

Coordination des acteurs médico-sociaux et médicaux

- Il n'y a pas de doute, les acteurs médicaux pressentis du projet vont faire défaut. Après des prises de contact à mi 2012 et une présence soutenue lors de l'inauguration de la crèche en mars 2012, le contact avec les acteurs médicaux se perd.

Une tentative est réamorcée en avril 2013. En effet, une réunion de concertation est prévue entre la direction de la crèche, le chef de service FAF LR et son équipe et leur interlocuteur médical habituel, ophtalmologue. A cette occasion, une synthèse des observations mises sur le cahier de liaison/observation est envisagée. De même, une mise à jour de l'outil d'observation en fonction des conclusions de la rencontre avec le médecin est aussi envisagée.

In fine, la réunion d'aura pas lieu car Romain ne présente pas une déficience visuelle préoccupante qui nécessite de mobiliser le médecin responsable et donc la disponibilité est limitée aux cas les plus complexes. L'opportunité n'a donc pas été saisie et finalement un peu mise de côté, devant l'évidence aussi du manque de disponibilités des uns et des autres pour s'attacher à solliciter à nouveau le corps médical.

- Ce rendez-vous manqué, n'empêche pas une forte coordination entre Mutualité Française Gard et l'association FAF LR, puisque se pose la question, en 2013, de l'entrée à l'école de Romain qui a déjà 4 ans. L'objectif de cette coordination est d'accompagner les parents de Romain qui souhaitent que leur enfant aille à l'école, au regard des observations croisées des professionnels petite enfance de la crèche Jean Macé et des professionnels déficience visuelle de la Faf LR.

En effet, à la crèche, depuis le début de la présence de Romain, conformément au projet, des temps d'observation sont réalisés mensuellement par un psychologue de la Faf LR. Il est l'interlocuteur privilégié de la direction de la crèche, des équipes, des parents de Romain.

Accompagnement des parents

- La sensibilisation des parents aux particularités du projet d'accueil de Jean Macé, se poursuit avec l'édition du livret d'accueil de la crèche.

Pour chaque enfant, **un livret d'accueil** de la crèche est remis à ses parents, au moment du temps d'adaptation dans l'établissement. Ce livret d'accueil aborde de façon traditionnelle les points « bon à savoir » pour les parents dans le fonctionnement de la crèche pour leur enfant : repas, sommeil, jeux... Et de façon plus spécifique, il présente aussi le projet d'accueil d'enfant porteur de handicap, en l'occurrence de déficience visuelle.

La philosophie du projet pédagogique qui se constitue, se présente de mieux en mieux, en se résumant dans cette phrase d'Antoine de Saint Exupéry, mise en exergue :

*« C'est la variété entre les êtres qui fait leur richesse ;
si je diffère de toi, loin de te léser, je t'augmente »*

Le livret d'accueil est en pièce annexe de ce dossier.

- **Les actions de prévention et promotion de la santé continuent** également, tout au long de l'année avec les partenaires de Mutualité Française Gard : ses services internes ou ceux de la Mutualité Française Languedoc-Roussillon.

↳ **Lavage des mains :**

Sous l'impulsion de l'infirmière de la crèche, le 15 octobre, est célébrée la journée mondiale du lavage des mains. Temps forts à la crèche d'échanges entre les parents et l'infirmière pour que le lavage des mains soit partagé par tous ; Une grande bâche a été conçue pour informer les parents de l'intérêt du lavage des mains.

↳ **Lavage du nez :**

Sous l'impulsion de l'infirmière de la crèche, en mars, un atelier « lavage de nez » a été proposé aux parents car c'est un geste complexe et angoissant pour les parents que l'infirmière souhaite dédramatiser.

Avec le réseau mutualiste de Mutualité Française Gard et de la Mutualité Française LR, d'autres actions de prévention ont été menées

↳ **Conférence sur l'alimentation du tout petit.**

En partenariat avec le réseau régional mutualiste de prévention et promotion de la santé (Mutualité Française Languedoc-Roussillon, Mutualité Française-Gard a proposé une conférence le 09 janvier menée par une diététicienne qui a fait le point sur la situation des différents plans nationaux nutritionnels et a répondu aux questions des parents sur la diversification alimentaire et la prévention des risques d'obésité infantile.

Prévention des risques solaires avec une attention pour les yeux

Pour la deuxième année, la crèche multi-accueil Jean Macé a organisé la Fête du soleil le 26 juin 2013, en même temps que sa fête dédiée aux parents.

↳ **Prévention des risques auditifs**

Pour la première année en 2013, la crèche organisait la fête du son, le 22 janvier, sur le même moment que le temps festif de la Galette des Rois, pour toucher le plus de parents possible.

Cette animation, réalisée par un professionnel de l'Audition Mutualiste de Mutualité Française Gard, permet d'informer les parents sur les risques liés à la surcharge de bruits ainsi que trop fortes. Une échelle du bruit est présentée aux parents et un petit quizz leur est donné afin de tester leurs connaissances. L'objectif, sans dramatiser, est de leur faire prendre conscience des risques et surtout d'adopter les bonnes postures de prévention.

Formation ses professionnels de la petite enfance à la communication et l'accueil de l'enfant déficient sensoriel

Poursuite formation à LSF, 1^{er} niveau jusqu'à fin juin 2013

↳ 5 salariées de Jean Macé : réalisée par Fisaf formation méditerranée

↳ module N° 1 de 30 h : communication non verbale, expression mimo-gestuelle, structuration de la syntaxe de l'espace

Il s'avère que cette formation de 30 heures a demandé un investissement lourd et personnel aux salariées concernées.

L'absence d'enfants déficients auditifs ou de parents, à la crèche Jean Macé, a démotivé la plupart des salariés pour continuer une formation aussi intensive.

La sensibilisation à la communication et à l'accueil d'enfant déficient sensoriel est poursuivie mais pas d'autres moyens en 2014 : mises en situation, échanges avec les professionnels...

Projet pédagogique innovant

Et voilà on y est !

Il faut du temps au temps, et c'est bien ce qu'il a fallu à la crèche Jean Macé pour que de nombreux « sous-projets », du projet d'accueil ordinaire d'enfants déficients sensoriels, se finalisent.

- Le projet pédagogique rédigé

En juillet 2014, le projet pédagogique de la crèche Jean Macé est écrit et finalisé. Il est joint au présent document dans une version simple qui n'est pas celle définitivement mise en page.

Il est le fruit de deux années de travail et de maturité pour la crèche.

Il est le fruit du retour d'expériences avec l'accueil de Romain et de la rencontre entre professionnels du handicap et de la petite enfance.

« Aide-moi à faire seul avec ma différence

Le titre choisi du projet éducatif-pédagogique indique le double enjeu d'accueillir tous les enfants et ceux également présentant un handicap.

« Les enfants porteurs de handicap accueillis à la crèche Jean Macé sont ... des enfants ! », indique le projet pédagogique-éducatif. « Nous avons donc fait le choix d'accueillir ces enfants en milieu ordinaire ; cela signifie qu'il n'y a pas d'installation spécifique mais que nous adaptons nos propositions éducatives face à l'enfant porteur de handicap de la même manière que nous le faisons avec les autres enfants, en tenant compte de leur spécificités, au nom du fait que nous sommes tous différents. Ainsi par exemple, nous mettons en place des modules de jeux dont les couleurs sont contrastées afin que les enfants déficients visuels puissent se repérer, se déplacer aisément dans l'espace installé avec ces éléments », ajoute le projet.

- La semaine de diversité et du handicap

Là encore, il a fallu du temps pour poser des projets complets, en associant les partenaires associatifs, en dehors de leur temps de suivi de Romain. L'affiche de la semaine de la diversité est jointe en annexe à ce document ainsi que le compte rendu des moments forts de la semaine (il n'est pas publiable sur internet).

Sur une semaine, du 17 au 21 mars, la crèche a montré tout ce qui fait la diversité de la crèche Jean Macé avec des animations pour les enfants et pour les parents.

Pour les premiers :

- ☺ les ateliers sensoriels (peinture, cuisine),
- ☺ chansons avec l'intervenant musique avec l'ouverture sur des cultures différentes,
- ☺ des parcours sensoriels dans la crèche : avec 8 bacs remplis de différentes matières (fourrure, tapis herbe plastique, farine, sable, feuilles sèches....où les enfants ont marché dedans pour tester les sensations et les qualifier.

Pour les seconds :

- ☺ les ateliers « cuisine » avec les enfants
- ☺ un atelier sensori-moteur afin de mettre les parents dans des situations réelles de déficience visuelle : parcours de motricité avec des lunettes déformantes.
- ☺ Une « Causerie » : la causerie est un temps d'échanges entre parents et professionnels organisé tous les deux mois à la crèche et qui est consacré pour l'occasion à la déficience auditive.

L'atelier sensori-moteur et la causerie ont été animés par la FAF LR et le CROP Paul Bouvier.

Une semaine riche en émotions et sensations et mobilisation de tous les sens !

Romain a pu partager cette semaine avec les autres enfants de la crèche.

- Accueil d'un nouvel enfant déficient visuel

Fin mars 2014, un nouvel enfant déficient visuel est accueilli à la crèche Jean Macé : c'est un petit bébé de 7 mois que l'on appellera Romane (*nom fictif pour ce rapport*).

Cet accueil est innovant car c'est le repérage public de la crèche sur le champ de l'accueil d'enfants déficients sensoriels qui a incité les parents à rechercher une place dans cette crèche.

L'ambition du projet mené par Mutualité Française Gard a trouvé toute son application car on a même pu disposer d'un accueil prioritaire immédiat à la crèche pour cet enfant.

C'est ensuite, par l'intermédiaire de la crèche, que son partenaire, la FAF LR, a pris contact avec les parents pour qu'une prise en charge de Romane soit réalisée.

Le contexte est complètement différent de Romain. Les parents de Romane ont pris très vite conscience du handicap de leur enfant qui est évolutif. Ils sont dans une approche de prise en charge global de leur enfant (crèche, FAF LR...) ce qui est rare à ce stade de l'âge de l'enfant.

Coordination des acteurs médico-sociaux et médicaux

L'accompagnement de Romain à l'école

L'accompagnement de Romain à la crèche s'est étendu à celui de son accompagnement à l'école.

Situation non prévue et très positive dans le projet, celui de la passerelle réalisée avec l'école maternelle de Romain.

En effet, le 06 février 2014, la direction de la crèche ainsi que les professionnels de la FAFLR accompagnant Romain et sa famille, étaient conviés à une réunion de coordination organisée par l'éducation nationale dans le cadre de son suivi de scolarisation (ESS).

Cette situation est d'autant remarquable que dans la liste préétablie des partenaires habituels des écoles, la crèche n'y figure pas. Cela montre la reconnaissance de l'accompagnement déjà réalisé en crèche pour Romain, sachant que ce dernier continue effectivement à aller à la crèche aussi.

Un nouvel enfant déficient visuel à la crèche

L'accueil de Romane, comme expliqué ci-dessus, a inversé la tendance du partenariat où principalement les enfants déficients sensoriels sont adressés par les partenaires du handicap de Mutualité Française Gard vers la crèche.

Les parents de Romane ont fait une démarche directe vers la crèche et la direction de cette dernière les a orientés vers la FAF LR.

La coordination de la FAF LR et de Mutualité Française Gard se fait naturellement pour ce nouvel enfant avec un apport de compétences sur la maladie de Romane et ses impacts sur son accueil.

En effet, la « déficience visuelle » n'est pas un mot unique, chaque enfant a « un type de déficience visuelle » et son adaptation à la crèche et cette dernière à cet enfant, doit en tenir compte.

Vers l'accueil d'un enfant déficient auditif

Le lien est bien maintenu avec le CROP Paul Bouvier malgré l'absence d'enfant déficient auditif accueilli à la crèche Jean Macé depuis 2012.

Une tentative d'accueil a été étudiée en fin 2013 et début 2014, mais n'a pas abouti en raison de l'âge de l'enfant, de son handicap, du projet des parents pour leur enfant...

Un projet d'accueil d'un nouvel enfant se profilait pour le début d'année 2015 et la coordination préparatoire à cet éventuel accueil se réalise dès mai 2014.

Accompagnement des parents

Le projet pédagogique présenté plus haut a mis un « coup d'accélérateur » sur l'accompagnement des parents à la sensibilisation au handicap, à la diversité, à la différence de chaque enfant.

Au-delà de la semaine de la diversité, des actions de prévention se sont poursuivies lors de la fête de fin d'année, du 20 juin 2014, avec la fête du Soleil -risques liés au soleil et une attention particulière pour les yeux et la fête du son : prévention des risques auditifs.

Une conférence sur l'alimentation du tout petit et la diversification alimentaire du jeune enfant sera organisée le 16 octobre 2014 avec une diététicienne, grâce au partenariat avec la Mutualité Française LR.

La prise en charge d'enfants déficients sensoriels à la crèche Jean Macé, est devenue « un lieu commun » en 2014, pour tous les parents. C'est la force de la crèche, mais pas seulement.

C'est un accueil ordinaire qui est proposé avant tout où le respect et l'intérêt pour la différence de chacun est privilégié : un pays, une culture, un âge, un handicap.....

Formation ses professionnels de la petite enfance à la communication et l'accueil de l'enfant déficient sensoriel

Sur 2014, cette formation a surtout pris la forme d'une mise en situation.

Lors d'une réunion d'équipe, en soirée, la FAF LR est venue mettre en situation les membres de l'équipe avec des lunettes simulatrices, avec des bandeaux sur les yeux, pour être « DANS LA PEAU » d'un déficient visuel profond ou partiel.

Les repères changent, les sens s'aiguisent. Cette sensibilisation a beaucoup marqué l'équipe et renforcer son intérêt pour le projet d'accueil d'enfant déficient sensoriel.

Lors de la semaine de la diversité et du handicap, les professionnels de la crèche ont aussi participé au parcours « sensori-moteur » avec les parents.

Au cours de cette même réunion, les professionnels de la FAF LR ont pu répondre aux nouvelles questions des professionnels de la crèche.

C/ Les freins rencontrés qui ont eu des incidences sur le déroulement du projet et les mesures mises en œuvre pour y remédier

- PAI pas nécessaire

Le projet « théorique » d'accueil d'enfant déficient sensoriel, couplait cet accueil ordinaire à PAI (projet d'accueil individualisé ayant un versant médical).

Il s'avère qu'en rentrant dans sa phase pratique, le PAI n'est pas apparu comme pertinent ou nécessaire. Le PAI est lié à un accueil « médicalisé » d'un enfant, porteur de handicap ou pas.

L'absence de PAI n'est pas un frein à cet accueil mais il fallait signaler cette différence entre le projet théorique et pratique.

- Manque d'intérêt du corps médical

Le projet « théorique » d'accueil d'enfant déficient sensoriel avait été étudié principalement avec les médecins ORL plus qu'ophtalmologues ;

Or, la phase pratique du projet, à ce jour, a permis l'accueil d'enfants déficients visuels et non auditifs ; L'opportunité de rencontre avec le corps médical a été provoquée mais n'a pas abouti.

Il est difficile donc de qualifier la nature de l'impact sur le projet de l'absence de coordination avec le professionnel de santé.

Forcément il en a, car le « regard » santé du professionnel est toujours estimable et peut faire évoluer les observations et pratiques de travail des professionnels de la crèche.

Dans la poursuite du projet en 2015, il sera à nouveau proposer de rencontrer les professionnels de santé pour suivre les enfants accueillis à la crèche Jean Macé.

- Chaque enfant est différent, ses parents le sont aussi

Comme il a été expliqué précédemment dans ce document, le handicap sensoriel, en l'occurrence visuel pour les enfants accueillis à la crèche Jean Macé depuis 2014, est pluriel. Il n'est parfois pas le seul handicap de l'enfant et pour Romain, c'était le cas.

Les parents des enfants ainsi accueillis sont aussi des parents comme tous les parents avec leurs préoccupations, organisations, complications et peut être un peu plus « compliqué » du fait du handicap de leur enfant.

Ainsi, pour l'accueil de Romain, il a été difficile de tabler sur la régularité de présence de l'enfant. Plusieurs fois, des séances d'animation avec les professionnels de la FAF ont été décalés parce que Romain ne pouvait pas venir alors qu'il était prévu.

Le papa et la maman ne partageait pas la même sensibilité, au début, de l'accompagnement en crèche et par la FAF de leur enfant. Ensuite les parents ne partageaient pas les perceptions des professionnels sur l'accueil de Romain à l'école.

La réponse à tous ces freins a été « l'adaptabilité et la communication ».

- adaptabilité des horaires et de l'accueil de Romain à la crèche :

- adaptabilité des interventions des partenaires à la crèche en fonction de l'attitude de Romain : pas d'intérêt pour Romain des séances d'avéjistes à la crèche, voire effet contreproductif sur l'enfant, donc arrêt des interventions

- communication avec les parents : beaucoup d'échanges entre la direction de la crèche et les parents, entre direction crèche et responsable du suivi de Romain à la FAF LR, entre professionnels crèche et professionnels FAF LR, communication concertée avec parents de Romain, direction crèche et responsable du suivi de Romain à la FAF LR.

- Absence d'enfants déficients auditifs

Le projet « théorique » d'accueil d'enfant déficient sensoriel avait été étudié avec de larges volets accompagnant les enfants déficients auditifs. Et il n'y en a pas eu !

Cette absence a eu un impact sur le fait que les professionnels ont été démotivés pour poursuivre ensemble la formation en LSF qui est lourde d'implication personnelle.

Elle a aussi décalé l'apprentissage de « Signe avec moi » qui aurait été apporté par la présence du CROP Paul Bouvier pour accompagner les enfants déficients auditifs.

Cette absence n'a pas empêché des contacts réguliers entre Mutualité Française Gard, la direction de la crèche, et le chef de service du CROP, pour faire le point sur un éventuel accueil. Cette opportunité pourrait se présenter début ou mi 2015.

D/ Résultats et impact du projet

Les résultats attendus....atteints

Avec près de 3 ans de préparation, puis de réalisation, d'un projet d'accueil ordinaire d'enfants déficients sensoriels à la crèche Jean Macé, on peut constater que tous les résultats attendus inscrits dans le projet « théorique » ont été atteints.

Ils sont repris, ci-après, pour mémoire.

Vers les enfants déficients sensoriels pour leur permettre de :

- ⇒ bénéficier d'un accueil "ordinaire" tel que n'importe quel autre enfant, dans une structure collective, où leur différence et leurs besoins spécifiques seront pris en compte grâce à la coordination des intervenants petite enfance, médicosociaux et médicaux.
- ⇒ développer leurs compétences sur le plan de la communication, du langage, de la relation et de la socialisation et leurs aptitudes sensorielles
- ⇒ connaître et côtoyer dès le plus jeune âge les mondes entendant-voyant et les mondes de la surdité et de la cécité
- ⇒ acquérir et développer les premiers outils permettant de compenser le handicap

Vers leurs parents pour :

- ⇒ les accompagner à la meilleure intégration possible de leur enfant
- ⇒ renforcer leurs compétences et leurs savoir faire
- ⇒ partager, échanger des expériences, mieux comprendre la surdité/La cécité et les besoins de leur enfant
- ⇒ rester attentif au développement global de leur enfant sans se focaliser sur la déficience sensorielle.

Vers les collaborateurs de la crèche

- ⇒ accueillir sereinement les enfants différents et développer des compétences en communication
- ⇒ ajuster au plus près leurs attitudes face aux enfants déficients sensoriels

Vers les professionnels des organismes partenaires

- ⇒ comprendre et ajuster les représentations concernant le fonctionnement d'une crèche, de l'accueil collectif, la législation en vigueur...

Vers les autres enfants de la crèche

- ⇒ connaître et côtoyer, dès le plus jeune âge, des enfants porteurs de handicap et notamment ceux déficients sensoriels (audition-vision)
- ⇒ développer leurs aptitudes sensorielles

Le handicap= la même différence

Depuis 2012, l'accueil d'un enfant déficient visuel puis celui d'un second à partir de mars 2014, a permis de fédérer des compétences et savoir-faire dans l'objectif plus large d'inclure le handicap dans l'une des différences qu'il y a entre tout le monde : le visage, les cheveux, la couleur de peau, la taille, le sexe, la langue, la déficience sensorielle....

Valeurs ajoutées

☺ **La banalisation du handicap**

Rendre « commun » le handicap qui est souvent perçu comme une différence très marquée, voire inquiétante, est l'une des valeurs ajoutées de ce projet.

En effet, cela va au-delà du projet qui s'attachait principalement à l'enfant accueilli, ses parents, pour changer la perception d'un public plus large : les enfants, parents, professionnels de la crèche (70 enfants accueillis par an + leurs parents, 12 professionnels).

☺ **La coordination des professionnels et l'amélioration des compétences**

La forte coordination des professionnels de la crèche et des associations partenaires est un atout dans ce projet. Des réunions de coordination sont régulières, les équipes impliquées. Et l'accompagnement est allé ainsi au-delà du champ de la crèche avec une extension vers l'école maternelle.

L'apport de compétences des professionnels du handicap vers les professionnels de la petite enfance permet à ces derniers une véritable amélioration de leurs compétences dans l'accueil du jeune enfant déficient sensoriel et dans l'accueil de tous les enfants.

Avenir du projet

Le projet est sorti du mode projet pour être en mode « réalisation ».

Il fait partie désormais de l'ADN de la crèche Jean Macé.

Il a besoin de pouvoir continuer son adaptation aux enfants accueillis et aux partenaires qui le suivent en s'attachant à relancer son versant « coordination » avec les professionnels de santé.

Après plusieurs années sans l'opportunité d'accueillir un enfant déficient auditif (absence d'enfants), cela devrait être envisagé pour 2015.

L'accueil d'enfants porteurs de handicap nécessite de forts investissements de l'équipe de la crèche et c'est pourquoi, des financements complémentaires sont recherchés auprès des partenaires, en termes de fonctionnement pour disposer de moyens humains complémentaires.

Ce projet nécessite également d'en faire une communication renforcée de manière institutionnelle sur les apports et transformations qu'il a induits.

Annexes

- Livret alimentation - 2013



- Livret et affiche : semaine de la diversité et du handicap

Multi accueil
Jean Macé

**SEMAINE DE LA DIVERSITÉ
ET DU HANDICAP
DU 17 AU 21 MARS 2014**

Différents ateliers seront proposés, tout au long de la semaine :

Pour les enfants :

- Ateliers lectures (partenariat avec le Média bus et Lire à côté de toi)
- Atelier cuisine
- Atelier peinture
- Chansons de cultures différentes
- Parcours sensoriel

Pour les parents :

- Caserle en partenariat avec FAF-LR et le CROF
Jeudi 20 Mars de 17h à 19h
- Atelier psychomotricité animé par la FAF-LR
Mercredi 19 Mars au matin
- Exposition film/photos (FAF-LR)
- La fête du son avec Audition Mutualiste de Mutualité Française Cers
Jeudi 20 Mars à partir de 17h

- Le projet éducatif-pédagogique de la crèche Jean Macé

- Livret d'accueil de la crèche Jean Macé

